

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <http://www.avas-exportimport.cz>  
Společnost: AVAS EXPORT-IMPORT spol. s r.o.  
Se sídlem: Alšova 694, 334 41 Dobřany  
IČ/DIČ: 25240510 / CZ25240510  
E-mailová adresa: [avas@avas-exportimport.cz](mailto:avas@avas-exportimport.cz)  
Telefonní číslo: +420 377 224 862

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo: \_\_\_\_\_ . Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (viz. Obchodní podmínky):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání: \_\_\_\_\_ datum obdržení: \_\_\_\_\_
2. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: \_\_\_\_\_ a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu): \_\_\_\_\_
4. Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_
5. Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_
6. E-mail: \_\_\_\_\_
7. Telefon: \_\_\_\_\_

---

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:** Faktura za objednané zboží

---

**Sídlo společnosti:** AVAS EXPORT-IMPORT spol. s r.o., Alšova 694, 334 41 Dobřany

**Sklad:** Alšova 694, 334 41 Dobřany

tel.: +420 377 224 862, e-mail: [avas@avas-exportimport.cz](mailto:avas@avas-exportimport.cz)

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (např. výpis z účtu).*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.